

INVITO

OSSERVATORIO EUROPEO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI

8^a Edizione

*Servizio al cliente e responsabilità
degli intermediari professionali*

Milano, 19 ottobre 2021

Hotel Palazzo Parigi – Corso di Porta Nuova, 1

Sarà possibile accedere all'evento SOLO:

- se muniti di una Certificazione Verde Covid-19 da cui risulti l'avvenuta vaccinazione anti-SARS-CoV-2, l'avvenuta guarigione da COVID-19 o l'effettuazione, nelle 48 ore antecedenti all'evento, di test antigenico rapido o molecolare con esito negativo;
- previa registrazione online o tramite CGPApp.

L'accesso in sala è limitato a 140 persone.

Nel caso in cui siate impossibilitati a partecipare, vi preghiamo di comunicarcelo anticipatamente all'indirizzo e-mail: eventi@cgpa.eu.

PROGRAMMA

14:30 - 15:00

Registrazione

15:00 - 15:10

Apertura dei lavori

Lorenzo Sapigni, Rappresentante Generale per l'Italia di CGPA Europe

15:10 - 15:30

**Presentazione dell'8^a edizione dell'Osservatorio Europeo
degli Intermediari Assicurativi**

Dott. Massimo Michaud, Coordinatore del CESIA

15:30 - 16:00

POG degli intermediari e target market: tra impresa e cliente

Prof.ssa Patrizia Contaldo, Centro Studi Baffi-Carefin Università L. Bocconi

16:00 - 17:30

Tavola rotonda – Servizio al cliente: normativa, offerta o modelli operativi?

Moderatore:

Dott.ssa Maria Rosa Alaggio, Direttore Responsabile di Insurance Trade

Ennio Busetto, Presidente Associazione Agenti Allianz

Roberto Arena, Vice Presidente ANAPA

Pierguido Durini, Presidente Gruppo Agenti Helvetia

Luca Franzi De Luca, Presidente AIBA

Domenico Fumagalli, Consulente SNA

Laura Puppato, Vice Presidente AGIT, agenti Groupama Italia

Luigi Viganotti, Presidente ACB

17:30 - 18:00

Question Time e chiusura lavori