



Risposta al coronavirus: la Commissione europea accoglie con favore le "*Best Practices*" per fornire sollievo a consumatori ed imprese.



La Commissione ha recentemente organizzato due tavole rotonde con le parti interessate per discutere le misure di soccorso in cui tutte le parti rappresentate hanno dichiarato la propria apertura alla cooperazione ed al dialogo. Oltre 25 organizzazioni hanno partecipato a entrambe le tavole rotonde, tra cui: organizzazioni dei consumatori, federazioni di imprese e compagnie di assicurazione.

Il 14 luglio 2020 la Commissione europea ha accolto con favore un elenco di "Best Practices", queste sono state concordate dal settore finanziario e dalle organizzazioni dei consumatori e delle imprese **per contribuire a mitigare ulteriormente l'impatto della pandemia da coronavirus.** Ha stabilito come i diversi partecipanti al mercato possono supportare cittadini e le imprese durante la crisi.

Le "Best Practices" odierne riguardano diversi problemi, tra cui:

- **Moratoria di pagamento per prestiti ai consumatori ed alle imprese.** Per quanto riguarda i contributi assicurativi: queste misure possono aiutare chi si trova ad affrontare difficoltà finanziarie rinviando i pagamenti;
- **Abilitazione di pagamenti senza contanti più sicuri,** garantendo nel contempo che i pagamenti in contanti rimangano disponibili per coloro che ne hanno bisogno;
- **Garantire che i prestiti volti a mitigare l'impatto del coronavirus siano erogati rapidamente e** che le commissioni ed i tassi di interesse siano adeguati;
- **Garantire che i reclami assicurativi legittimi vengano elaborati e pagati il più rapidamente possibile.**

Il ruolo positivo svolto dagli intermediari durante questa crisi è stato evidenziato dalla Commissione europea e le "Best Practices" non impongono ulteriori obblighi al settore dell'intermediazione nel caso in cui non vengano rispettate le normative esistenti.

Fonte:

https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/2007_14-best-practices-mitigate-impact-pandemic_en.pdf