

Aprile 2020

Questa settimana l'EIOPA ha pubblicato una guida per i consumatori, che fornisce informazioni sulla loro copertura assicurativa durante l'epidemia di COVID-19 / Coronavirus.

**CONSUMER GUIDE:  
UNDERSTAND YOUR INSURANCE COVERAGE  
DURING CORONAVIRUS/COVID-19 OUTBREAK**

- 1 CHECK YOUR POLICY**  
Check your policy documents to make sure you have the cover you need: what is included and, in particular, what is excluded
- 2 KNOW YOUR CONTRACTUAL OBLIGATIONS**  
Contact your insurer or intermediary if you cannot fulfil your contractual obligations, e.g. if you are facing payment difficulties. They can tell you about any consequences or different options and could be putting in place measures to help
- 3 FIND OUT ABOUT CONTINGENCY MEASURES**  
Check any measures your insurer, intermediary or government has put in place, such as changes to claims management procedures. These may help to address issues you have with your policy
- 4 BE CAREFUL OF SCAMS**  
If you receive an offer, make sure you check the details thoroughly. Be careful with electronic messages or online services, particularly if you have not used them before. **Signs of a scam:** offer seems too good to be true; unnecessary pressure; request to disclose personal information e.g. username, password, personal or financial data
- 5 DON'T PANIC IF YOUR INSURANCE INVESTMENT PRODUCT HAS LOST VALUE**  
Stock markets are volatile at the moment and could be for a while. If you are concerned about the drop in value or, whether the product is still right for you, talk to your insurer or intermediary before taking any action
- 6 IF IN DOUBT, CONTACT YOUR INSURER OR INTERMEDIARY**  
They should always act in your best interests and are obliged to provide clear and timely information

**LEARN MORE**  
The European Insurance and Occupational Pensions Authority (EIOPA) is an agency of the European Union working to strengthen consumer protection. Tips for Consumers section of EIOPA's website: <https://www.eiopa.europa.eu/for-consumers>

**#INSURANCE #PENSIONS #CONSUMERS**



European Insurance and Occupational Pensions Authority  
<https://www.eiopa.europa.eu>

**Questa guida fornisce diverse raccomandazioni per gli assicurati, tra cui::**

### **1) Controlla la tua polizza**

Controlla i documenti della tua polizza per assicurarti di avere la copertura di cui hai bisogno: cosa è incluso e, in particolare, cosa è escluso.

### **2) Conosci i tuoi obblighi contrattuali**

Contatta l'assicuratore o l'intermediario se non ti è possibile adempiere ai tuoi obblighi contrattuali, ad es. in caso di difficoltà di pagamento. Possono illustrarti le conseguenze eventuali e le diverse opzioni per mettere in atto delle misure di auto.

### **3) Scopri le misure d'urgenza**

Verifica eventuali misure adottate dall'assicuratore, dall'intermediario o dal governo, come le modifiche alle procedure di gestione dei sinistri. Questo potrebbe aiutare a risolvere eventuali problemi relativi all'operatività della tua polizza.

### **4) Attenzione alle truffe**

Se ricevi un'offerta, assicurati di controllare attentamente i dettagli. Fai attenzione ai messaggi elettronici o ai servizi online, in particolare se non li hai mai usati prima.

**Come riconoscere una truffa:** l'offerta sembra troppo bella per essere vera; pressioni ingiustificate; richiesta di divulgare informazioni personali ad es. nome utente, password, dati personali o finanziari.

### **5) Non allarmarti se il tuo prodotto di investimento assicurativo ha perso valore.**

I mercati azionari sono al momento instabili e questa instabilità potrebbe protrarsi per qualche tempo. Se sei preoccupato per il calo di valore o, se il prodotto rispecchia ancora le tue aspettative, confrontati con il tuo assicuratore o intermediario prima di intraprendere qualsiasi azione.

### **6) In caso di dubbi, contatta il tuo assicuratore o il tuo intermediario.**

Dovrebbero sempre agire nel tuo miglior interesse e sono tenuti a fornire informazioni chiare e tempestive.